

# NYC RESIDENTIAL FIRE EMERGENCY RESPONSE GUIDE



This guide is brought to you by



JENNIFER  
GUTIÉRREZ

City Council Member District 34

To find your NYC Council Member,  
visit [council.nyc.gov/districts](https://council.nyc.gov/districts)

We are sorry you've had this difficult experience, and as the New York City Council, our offices are here to help you navigate it.

This is a challenging, trying experience, and taking care of your mental health is important. NYC Well is your connection to free, confidential mental health support. Speak to a counselor via phone, text, or chat and get access to mental health and substance use services, in more than 200 languages by calling 1-888-NYC-WELL or 1-888-692-9355 (Español).

The uncertainty of this situation is part of what makes this so challenging. Below is a broad overview of what you should focus on for the next few days, weeks, and months.

## WHAT HAPPENS NEXT?

- **The Fire Department (FDNY)** will come back to do an inspection of the scene of the fire and any other impacted units to determine the cause of the fire.
  - Typically, your landlord may not proceed with repairs until FDNY completes inspection.
- **The Department of Buildings (DOB)** will come to assess the structural integrity of the building, and potentially issue a vacate order if the premises are unsafe.
  - A vacate order means that your unit is not safe to live in. It is not an eviction order, and it means that you **will not** owe any rent to your landlord while the vacate order is in effect.
- **The Department of Housing Preservation and Development (HPD)** will do an inspection of your unit to determine if it is habitable, and will also potentially issue a vacate order.
- **The Red Cross** does an immediate assessment of your needs, such as food, clothing, medicine, etc. If your home is not safe to return to, Red Cross can provide housing assistance for 24 to 48 hours in a hotel. After this period, the Red Cross can assist with referrals to HPD and HRA.
  - **Everyone qualifies** for Red Cross help regardless of your legal / citizenship status. Your status and any other information will NEVER be shared with anyone without your direct permission.

FOR ADDITIONAL  
AGENCY ASSISTANCE  
AND RESOURCES THAT MAY  
BE AVAILABLE TO  
YOU, SCAN THE QR CODE OR  
VISIT

<https://bit.ly/FireEmergency>

- Money for clothing and furniture replacement (HRA)
- Rent Reduction (DHCR)
- Relocation Assistance Services (HPD)
- Section 8 Vouchers (subject to availability) (HPD)
- Emergency One-Shot Deal Funding (HRA)
- SNAP Benefit Replacement (HRA)



## WHAT SHOULD YOUR LANDLORD BE DOING?

- After the fire has been extinguished, **the building management should send workers same-day** to board up any broken windows, holes in the roof, or other access points.
- Your landlord has their own insurance policy, and that insurer will likely come to do an inspection to determine liability for the landlord and any next steps. Your building management will hire vendors (likely paid for by their insurance company) to do clean-up, remediation, and rebuilding of the building and your unit.
- Testing should be done by their clean-up company for asbestos. If you are concerned about the company's thoroughness, you can also call 311 and request that a Department of Environmental Protection inspector come to take samples for testing. This will **immediately pause all clean-up efforts taking place**, but will create a guarantee that the affected area will be sufficiently remediated for asbestos.
- Your landlord will hire the construction company to rebuild any damage in your unit. They will submit applications for permits to the Department of Buildings, and once those permits have been approved, work will begin.

## WHAT SHOULD YOU BE DOING?

- Take **pictures** of everything in your home. Any space you can access and every item should be photographed for any future claims and the ability to inventory what's been damaged.
- If you have **renters' insurance**, file your claim and alert the insurer about your situation, so they can provide the benefits you're entitled to. Confirm with your insurer if you need to provide any additional written notice as described in your policy in order to access your coverage and loss of use benefits.
- Call your gas and electricity providers to **suspend service** (contact info below).
- In the coming days and weeks, workers and inspectors will need access to your home. Given that you may not be living nearby, this may be difficult to coordinate. **Purchasing a lockbox** for your door with a spare set of keys inside and a phone number to call for the code will be helpful in moving the work forward without having to be physically present. You can also request that the building management or their insurer purchase or reimburse you for this lockbox.
- If you did not connect with Red Cross immediately following the fire, you have 14 days from the incident to register with the Red Cross. You will need to verify you lived in the residence that you were displaced from.

SCAN THIS QR TO BE TAKEN TO OUR WEBPAGE FOR  
ADDITIONAL INFORMATION AND RESOURCES

## CONTACTS

- **The Red Cross** - (877) 733-2767
- **HRA** - (718) 557-1399, [nyc.gov/hra](http://nyc.gov/hra)
- **DEP** - (718) 595-3682
- **HPD** - (212) 863-7660, [ehs-remote@hpd.nyc.gov](mailto:ehs-remote@hpd.nyc.gov)
- **Con Ed** - 1 (800) 752-6633
- **National Grid** - 1 (718) 643-4050



# GUÍA RESIDENCIAL DE NYC PARA EMERGENCIA DE INCENDIO



Este guía es presentada por



JENNIFER  
GUTIÉRREZ

City Council Member District 34

Para encontrar a su Concejal de NYC,  
visite [council.nyc.gov/districts](https://council.nyc.gov/districts)

Lamentamos que haya tenido esta experiencia difícil, como el Concejo de la Ciudad de Nueva York, nuestras oficinas están aquí para ayudarlos a superarla.

Esta es una experiencia difícil, y cuidar su salud mental es importante. NYC Well es su conexión con el apoyo de salud mental gratuito y confidencial. Hable con un consejero por teléfono, mensaje de texto o chat y obtenga acceso a servicios de salud mental y recursos para el uso de sustancias, en más de 200 idiomas llamando al 1-888-NYC-WELL o al 1-888-692-9355 (Español).

La incertidumbre de esta situación es parte de lo que hace que esto sea tan difícil. Este texto se muestra una descripción general amplia de en qué debe concentrarse durante los próximos días, semanas y meses.

## ¿QUÉ SUCEDE AHORA?

- **El Departamento de Bomberos (FDNY)** regresará para realizar una inspección de la escena del incendio y cualquier otra unidad afectada para determinar la causa del incendio.
- **El Departamento de Edificios (DOB)** vendrá a evaluar la integridad estructural del edificio y, potencialmente, emitirá una orden de desalojo si las instalaciones no son seguras.
  - Una orden de desalojo significa que su unidad no es segura para vivir. No es una orden de desalojo, y significa que **no le deberá ningún alquiler** mientras la orden de desalojo esté vigente.
- **El Departamento de Conservación y Desarrollo de la Vivienda (HPD, por sus siglas en inglés)** realizará una inspección de su unidad para determinar si es habitable y, posiblemente, también emitirá una orden de desalojo.
- **El Red Cross** realiza una evaluación inmediata de sus necesidades, como alimentos, ropa, medicamentos, etc. Si su hogar no es seguro para regresar, el Red Cross puede brindarle asistencia de alojamiento durante 24 a 48 horas en un hotel. Después de este período, el Red Cross puede ayudar con referencias a HPD y HRA.
  - **Todos califican** para recibir ayuda de el Red Cross, independientemente de su estado legal o de ciudadanía. Su estado y cualquier otra información **NUNCA** se compartirán con nadie sin su permiso directo.

PARA ASISTENCIA  
ADICIONAL DE LAS  
AGENCIAS Y RECURSOS QUE  
PUEDEN ESTAR  
DISPONIBLES PARA  
USTED, ESCANEA EL CÓDIGO  
QR O VISITA

<https://bit.ly/FireEmergency>

- Dinero para reemplazo de ropa y muebles (HRA)
- Reducción de Renta (DHCR)
- Servicios de asistencia para la reubicación (HPD)
- Cupones de la Sección 8 (sujeto a disponibilidad) (HPD)
- Financiamiento de acuerdo único de emergencia (HRA)
- Reemplazo de beneficios de SNAP (HRA)



## ¿QUÉ DEBE ESTAR HACIENDO SU PROPIETARIO?

- Después de que se haya extinguido el fuego, la administración del edificio **debe enviar trabajadores el mismo día** para tapan las ventanas rotas, los agujeros en el techo u otros puntos de acceso.
- Su propietario tiene su propia póliza de seguro, y es probable que esa aseguradora venga a realizar una inspección para determinar la responsabilidad del arrendador y los próximos pasos. La administración de su edificio contratará proveedores (probablemente pagados por su compañía de seguros) para limpiar, reparar y reconstruir el edificio y su unidad.
- Las pruebas deben ser realizadas por su empresa de limpieza de asbestos. Si le preocupa la minuciosidad de la empresa, también puede llamar al 311 y solicitar que un inspector del Departamento de Protección Ambiental venga a tomar muestras para analizarlas. Esto **detendrá de inmediato todos los esfuerzos** de limpieza que se están realizando, pero creará una garantía de que el área afectada se remediará lo suficiente para eliminar el asbestos.
- Su arrendador contratará a la empresa constructora para reconstruir cualquier daño en su unidad. Presentarán solicitudes de permisos al Departamento de Edificios y, una vez que se hayan aprobado esos permisos, comenzarán los trabajos.

## ¿QUÉ DEBERÍAS ¿ESTAR HACIENDO?

- Toma **fotos** de todo lo que hay en tu casa. Cualquier espacio al que pueda acceder y cada artículo debe fotografiarse para cualquier reclamo futuro y la capacidad de inventariar lo que se dañó.
- Si tiene un **seguro de inquilinos**, presente su reclamo y alerte a la aseguradora sobre su situación, para que pueda brindarle los beneficios a los que tiene derecho. Confirme con su aseguradora si necesita proporcionar algún aviso adicional por escrito como se describe en su póliza para acceder a su cobertura y beneficios por pérdida de uso.
- Llame a sus proveedores de gas y electricidad para **suspender el servicio** (información de contacto a continuación).
- En los próximos días y semanas, los trabajadores e inspectores necesitarán acceso a su hogar. Dado que es posible que no viva cerca, esto puede ser difícil de coordinar. **Comprar una caja de seguridad** para su puerta con un juego de llaves de repuesto adentro y un número de teléfono para llamar y obtener el código será útil para avanzar con el trabajo sin tener que estar físicamente presente. También puede solicitar que la administración del edificio o su aseguradora compre o le reembolse esta caja de seguridad.
- Si no se conectó con el Red Cross inmediatamente después del incendio, tiene 14 días desde el incidente para registrarse con el Red Cross. Deberá verificar que vivía en la residencia de la que fue desplazado.

ESCANEE ESTE QR PARA LLEVARLO A NUESTRA PÁGINA WEB PARA OBTENER INFORMACIÓN Y RECURSOS ADICIONALES

### CONTACTOS

- **The Red Cross** - (877) 733-2767
- **HRA** - (718) 557-1399, [nyc.gov/hra](http://nyc.gov/hra)
- **DEP** - (718) 595-3682
- **HPD** - (212) 863-7660, [ehs-remote@hpd.nyc.gov](mailto:ehs-remote@hpd.nyc.gov)
- **Con Ed** - 1 (800) 752-6633
- **National Grid** - 1 (718) 643-4050

